



ภาพผลการดำเนินการ
ตามมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการ
ปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อ
ยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ
สถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

POLICE ITA 2026

การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรชุมตาบง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้



วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ น. พ.ต.อ.เรืองยศ เกษรบัว ผกก.สภ.ชุมตาบง พร้อมข้าราชการตำรวจที่เป็นคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ของสถานี ได้เข้าร่วมประชุมและกำหนดมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจ และเน้นการให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการที่สถานีตำรวจด้วยจิตใจการให้บริการ (Service Mind) และให้ถือปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการรับสินบน นโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัล และเป็นการต่อต้านการทุจริตอีกด้วย

๑.มาตรการกิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต/
ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑.๑.การพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการที่
มายังสถานีตำรวจเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะมีการดำเนินการ
ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

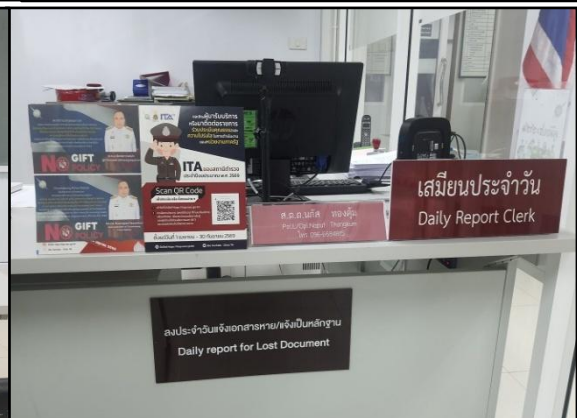
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๑.การให้บริการ ณ จุดบริการแบบ เบ็ดเสร็จ)One Stop Serviceให้มี (จุดบริการประชาชนในแต่ละสายงาน ครอบคลุมกับความต้องการของ ประชาชน	ปรับปรุงห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ -)One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงาน ครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แต่ละจุดบริการให้ ชัดเจน พัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - ตำรวจ ณ จุดบริการ ให้มีความสะดวก ไม่ซ้ำซ้อน



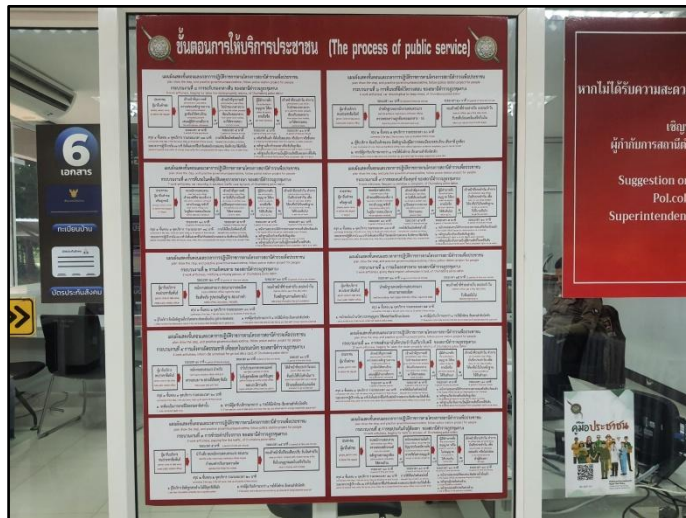
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๒.จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- มีจุดบริการประชาสัมพันธ์ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ประชาชนมารับบริการ และติดต่อประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้น - มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ของสถานีตำรวจ จัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)



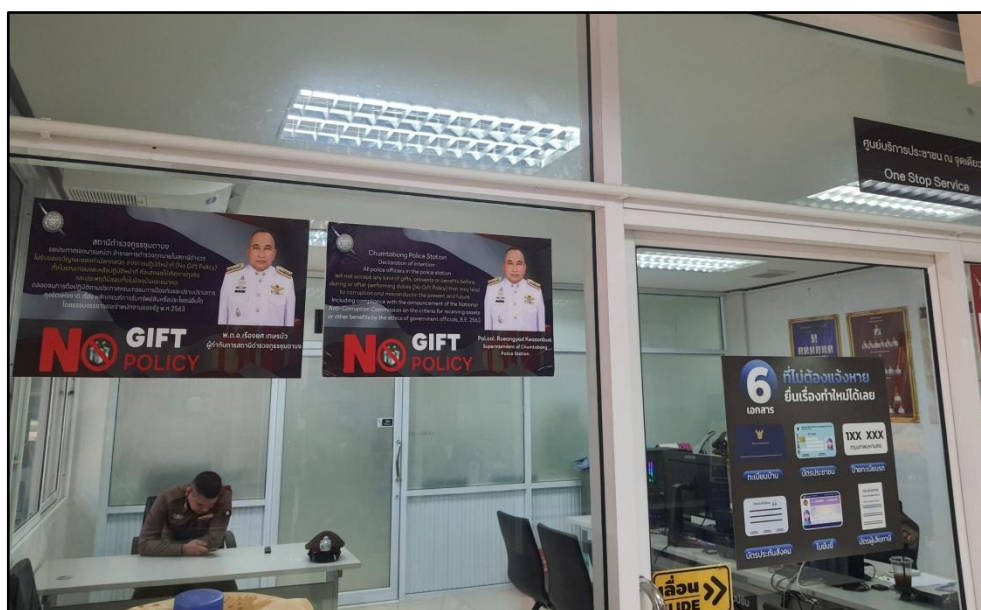
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๓.มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ	มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแต่ละ - จุด มีการติดตั้งให้ผู้มารับบริการสังเกตเห็นได้อย่าง - ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกการได้รวดเร็ว ที่ จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จOne Stop Service จัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและ -) ของกำนันทุกชนิดNo Gift Policy)



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๔.ป้ายพันธะสัญญา (หมายเหตุ ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด : ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ	มีป้ายพันธะสัญญากระบวนการดำเนินงาน ติดตั้ง - ให้ผู้รับบริการได้เห็นชัดเจนที่จุดห้องบริการแบบ เปิดเสร็จOne Stop Service มี -การประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ



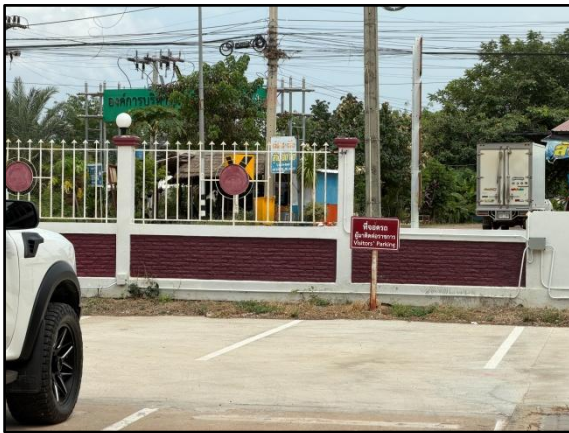
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๕.ป้าย No Gift Policy	มีป้ายนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุก - ชนิดNo Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้องบริการแบบ เปิดเสร็จ One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็น ชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการ ไม่รับของขวัญของกำนัล และยกระดับความสุจริต ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๖.ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ - มาสแกนให้ดาวน์โหลดข้อมูล



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๗.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	-บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ผู้รับบริการ /มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ / จัดห้องน้ำชายหญิงและผู้พิการที่สะอาดมีที่จอดรถ สำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่ เพียงพอ เป็นต้น



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๘.จุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากการปฏิบัติ/หน้าที่ของตำรวจ	-มีจุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างชัดเจนในห้องบริการ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๙.จุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงาน	-มีจุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงานผ่าน Link หรือ QR code ที่ download จากระบบ ITAP ให้ประชาชนได้ทำการประเมินเพื่อสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานีตำรวจ



๒.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๑.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	๑.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่ประชาสัมพันธ์ของสถานี ๒.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่ม line เป็นต้น ๓.เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการ รวมถึงเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ

๑.จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ แต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ



[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

๓.ช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์

สถานีตำรวจภูธรขุนตาบอง
โรงพยาบาลขุนตาบอง

หน้าหลัก ข้อมูลประชาชน คู่มือการใช้เว็บไซต์ ข่าว - เสนอข้อร้องเรียน มาตรฐาน ITA ปี 2569

บริการประชาชน

- 03 ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสถานี
- 04 คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าพนักงาน
- 05 คู่มือการให้บริการประชาชน
- 06 E-Service
- 07 สถิติผลการดำเนินงาน
- 08 สิ่งปลูกสร้างและการตรวจซ่อมและติดตามการบริการประชาชน

06 E-Service

แจ้งความออนไลน์
บริการแจ้งความทางออนไลน์

แจ้งความออนไลน์คดีอาญาทางเทคโนโลยี
>>คลิกภาพ<<

E-Ticket ระบบการบริการใบสั่งสำหรับประชาชน
>>คลิกภาพ<<

ระบบยื่นเรื่องคำร้องออนไลน์

ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานตำรวจ (เจ-คอมส์)
>>คลิกภาพ<<

ระบบติดตามความคืบหน้าทางคดีภาคประชาชน
>>คลิกภาพ<<

Download Police Care (ตำรวจห่วงใยประชาชน)
>>คลิกด้านล่าง<<

ดาวน์โหลด Play Store ดาวน์โหลด Apple Store

<https://chumtabong.nakhonsawan.police.go.th/>